

# DIPLOMA UNIVERSITARIO EN COMPETENCIAS CULTURALES



**MODALIDAD**  
Online



**Nº CRÉDITOS**  
6 ECTS



**DIRECCIÓN**  
José Palacios Ramírez



**DURACIÓN**  
4 semanas



**COMIENZO**  
Abril 2021



**FACULTAD**  
Enfermería



**Nº PLAZAS**  
200

## Presentación

Hace décadas ya que el impacto de los procesos de migración económica y de éxodo humanitario se intensificaron, presentándose como un fenómeno muy complejo que retaba a la sociedad española en sus diferentes instancias institucionales, singularmente la atención sanitaria. Estos flujos poblacionales no han cesado, y se han estabilizado como una realidad en la que seguir trabajando, más en c. autónomas y municipios donde la problemática está especialmente presente.

En este marco los sistemas sanitarios han avanzado en el reconocimiento de la complejidad que suponen las diferencias socio-culturales dentro de los procesos de atención, pero sin duda sigue resultando muy necesario el fomento de la formación en competencias culturales para los profesionales que desempeñan su labor en dichos contextos. De ahí que el curso propuesto trata de cubrir dicha necesidad con una formación básica en competencias culturales, desde un abordaje accesible para los distintos profesionales.

## Perfil del estudiante

El curso ofrece al conjunto de los profesionales de la atención sanitaria la capacidad de reconocer desde una comprensión amplia las dificultades y retos que suponen las diferencias culturales en su praxis cotidiana. De ahí que, partiendo de una serie de conocimientos teóricos generales que pueden ser útiles de manera transversal para los distintos profesionales sanitarios, desemboque en un último bloque que trata de ofrecer un acercamiento a realidades y problemáticas cotidianas de distintos servicios de atención, que pueden servir como base para que cada profesional re-enmarque su percepción de los problemáticas a las que se enfrenta a diario.

## Objetivos

Objetivo General:

- Adquirir los conocimientos básicos sobre competencias culturales en el ámbito sanitario que permitan el desarrollo de una práctica profesional consciente de las implicaciones propias de la diversidad socio-cultural.

Objetivos específicos:

1. Comprender las implicaciones de las diferencias culturales en el comportamiento de profesionales y pacientes, así como en los sistemas sanitarios.
2. Comprender las repercusiones del proceso migratorio y la interculturalidad en las necesidades de salud de las personas inmigradas.
3. Conocer las actitudes del personal sanitario ante la atención al paciente de culturas distintas.
4. Aprender los distintos modelos de competencia cultural y estrategias de abordaje ante la diversidad en la atención sanitaria al paciente de culturas distintas.
5. Concebir los cuidados considerando la edad, el género, las diferencias culturales, el grupo étnico, las creencias y los valores.



## Salidas profesionales

El curso está dirigido a los profesionales del sistema de salud de Ceuta, para que aumenten su competencia en un entorno concreto y multicultural como es el de la ciudad autónoma.

## Plan de estudios

### Asignatura

#### MÓDULO 1. Introducción a los conceptos básicos (1 ECTS)

- Comprensión operativa del concepto de cultura y los procesos culturales.
- Modelos de gestión de la diversidad: multiculturalismo e interculturalidad.
- Perspectivas principales sobre las competencias culturales: de los conocimientos culturalmente orientados a los determinantes sociales de la salud y las culturas de la enfermedad.

#### MÓDULO 2. Implicaciones asistenciales de los procesos migratorios (1 ECTS)

- Procesos migratorios y globalización económica.
- Implicaciones jurídicas y políticas de las fronteras.
- Efectos psico-sociales del proceso migratorio.
- Necesidades asistenciales población inmigrante.
- Cuestiones de ciudadanía: derechos y deberes.

#### MÓDULO 3. Atención sanitaria en contextos de multiculturalidad (2 ECTS)

- El continuum salud/enfermedad/atención.
- Proceso de búsqueda de salud, modelos explicativos y pluralismo asistencial.
- Atención sanitaria a población inmigrante.
- Perfiles generales del estado de salud y atención sanitaria población inmigrante en España.
- Modelos de competencia cultural.

#### MÓDULO 4. Panorámica de la realidad asistencial respecto a la inmigración en el contexto Ceuta (2 ECTS)

- Cuestiones transversales: Habilidades y estrategias comunicativas.
- Empatía y manejo de la diferencia cultural.
- Principales perfiles étnicos.
- Salud Mental: principales trastornos.
- Síndromes culturales.
- Barreras asistenciales y dificultades tratamiento.
- Atención primaria y otros servicios específicos: problemáticas asistenciales específicas.
- Barreras asistenciales y dificultades tratamiento.